



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Inleidende bepaling

In deze algemene voorwaarden hebben onderstaande begrippen de volgende betekenis:

DroneXperience.nl

Handelsnaam van AIRfootage B.V., gevestigd te Den Haag, Buitenvoort 18, 2512 XA, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel te Den Haag onder nummer 57389969.

Xperienceovereenkomst

De overeenkomst die tot stand komt op het moment van schriftelijke (of via e-mail wederzijds bevestigd) boeking van de opdrachtgever van een Xperience van DroneXperience.nl. Hierdoor verbindt DroneXperience.nl zich jegens de opdrachtgever tot het ter beschikking stellen van een door DroneXperience.nl aangeboden en door hen georganiseerde Xperience.

Opdrachtgever

De partij met wie DroneXperience.nl een Xperienceovereenkomst heeft gesloten, welke onderworpen is aan deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Totstandkoming en inhoud overeenkomst

De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding door de opdrachtgever van het aanbod van DroneXperience.nl (de opdrachtgever is een evenementenbureau, horeca, hotel, congrescentrum, evenementenlocatie, retailwinkel, bedrijf, etc.). De opdrachtgever, die een Xperience ook namens/voor andere deelnemers/relaties/klanten boekt, is uitdrukkelijk aansprakelijk voor alle andere (mede-)participanten, die hij/zij aanmeldt/boekt. Bij deelname van/door een minderjarige is schriftelijke toestemming van de wettelijk vertegenwoordiger noodzakelijk. Opdrachtgever verplicht zich dit te controleren.

Artikel 3 Betaling

De betaling geschiedt voordat de Xperience begint. Is de opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van financiële verplichtingen, dan komen alle kosten ter verkrijging van betaling aan DroneXperience.nl cq. AIRfootage B.V. voor rekening van de opdrachtgever.



DRONE X PERIENCE[®]

Since 2013

Artikel 4 Wijzigingen door DroneXperience.nl

Als omstandigheden daartoe aanleiding geven, behoudt DroneXperience.nl zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het programma. Denk daarbij aan o.a. actuele ontwikkelingen waardoor de Xperience up-to-date gebracht wordt, of programma-onderdelen die aangepast worden omdat ze in de praktijk niet het beoogde effect sorteerden.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

DroneXperience.nl aanvaardt uitdrukkelijk geen aansprakelijkheid voor persoonlijk letsel of schade aan eigendommen van participanten en/of opdrachtgever, noch enige aansprakelijkheid als gevolg van gebeurtenissen tijdens de Xperience. Tevens is zij niet aansprakelijk voor beschadigingen of letsel die deelnemers toebrengen aan de locatie, andere aanwezigen die niet deelnemen en/of eigendommen van de indirecte opdrachtgever en/of wederverkoper, welke de DroneXperience aan de deelnemer heeft aangeboden. De wederverkoper is uitdrukkelijk verplicht een kopie van deze algemene voorwaarden aan deelnemers beschikbaar te stellen en waar nodig aanvullende verzekering tegen aansprakelijkheid af te sluiten.

Deelnemers aan een Xperience dienen zelf te bepalen of het afsluiten van een aanvullende verzekering wenselijk is. DroneXperience.nl zal altijd van te voren, op verzoek, tot in detail de geplande Xperience omschrijven, waarbij tevens een veiligheidsbril wordt verstrekt aan de participanten tijdens het vliegen met kleine drones (circa 25 x 25 cm).

Artikel 6 Verplichtingen van de participant

De individuele deelnemer die zodanig hinder of last oplevert dat een goede uitvoering van een Xperience daardoor wordt bemoeilijkt, kan door Xperience.nl van de Xperience worden uitgesloten. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 Annulering

Uiteraard kan het voorkomen dat een opdrachtgever de geboekte Xperience moet/wil annuleren. Bij annulering wordt 20% van de totale offerte in rekening gebracht, per Xperienceboeking, tot tien (10) dagen voor aanvang van de Xperience. Na deze tien (10) dagen brengt DroneXperience.nl 100% van het geoffreerde Xperiencebedrag in rekening.



Artikel 8 Klachtenbehandeling.

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst moet zo spoedig mogelijk worden gemeld bij DroneXperience.nl, opdat deze een passende oplossing kan treffen. Als een tekortkoming niet bevredigend wordt opgelost, moet deze uiterlijk binnen één maand na de Xperience schriftelijk en gemotiveerd worden ingediend bij DroneXperience.nl. U krijgt daarop binnen 30 dagen schriftelijk een inhoudelijke reactie.

Artikel 9 Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is het Nederlands recht van toepassing. De rechtbank te Den Haag dient als verkozen arbiter.